

Algemene voorwaarden Bed & Breakfast

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **verblijf:** het gedeelte van gebouwen, onderkomens en het terrein met alle toebehoren, inventaris en gehuurde extra artikelen en diensten;
2. **ondernemer:** het bedrijf die het verblijf en terrein ter beschikking stelt;
3. **contractant:** degene die namens zichzelf en namens reisgenoten met de ondernemer de overeenkomst inzake het verblijf aangaat;
4. **verblijfsperiode:** periode van tenminste één nacht en ten hoogste één maand in een kalenderjaar;
5. **overeengekomen prijs:** de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van het verblijf en de extra artikelen en diensten;
6. **kosten:** alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de exploitatie van het vakantieverblijf;
7. **informatie en huisregels:** aangeleverde of getoonde informatie en/of regels omtrent het gebruik van en het verblijf op het terrein, in de plaats en in het verblijf;
8. **annulering:** de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant
9. **geschil:** een bij de ondernemer ingediende klacht die niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost

Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden aan de contractant ter beschikking het overeengekomen verblijf voor de overeengekomen verblijfsperiode en de overeengekomen prijs.
2. De overeenkomst wordt gesloten op basis van de door de ondernemer aan de contractant verstrekte informatie. De ondernemer maakt wijzigingen hierin tijdig aan de contractant bekend.
3. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en huisregels na te leven.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen verblijfsperiode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

Artikel 3: Prijs en betaling

1. De overeengekomen prijs is inclusief de kosten van gebruik van gas, elektriciteit, water, riool en andere bijbehorende kosten met uitzondering van de extra diensten/artikelen, boekingskosten en toeristenbelasting, tenzij van tevoren anders is bekend gemaakt.
2. De contractant dient de betalingen in Euro's te verrichten binnen 1 week na ontvangst van de reserveringsbevestiging en uiterlijk 1 dag voor aankomst.

Artikel 4: Annulering en tussentijdse beëindiging

1. De contractant is bevoegd de overeenkomst kosteloos te annuleren uiterlijk 5 dagen voor aankomst.
2. Als de contractant de overeenkomst binnen vijf dagen voor de ingangsdatum annuleert, betaald de contractant een vergoeding aan de ondernemer van 50% van de overeengekomen prijs.
3. Als de contractant en de reisgenoten het verblijf voortijdig verlaten is de volledige prijs voor de overeengekomen verblijfsperiode verschuldigd.

Artikel 5: Deugdelijkheid en veiligheid

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat het verblijf zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan het verblijf (kunnen) worden gesteld.
2. De ondernemer draagt er zorg voor dat het recreatieterrein en het verblijf in behoorlijke staat van onderhoud verkeert.
3. De contractant is verplicht alle in het verblijf geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.

Artikel 6: Gedragsregels

1. Contractant, reisgenoten en eventuele bezoekers zijn gehouden de door de ondernemer gestelde huis- en gedragsregels te respecteren.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op zijn terrein, tenzij die het gevolg zijn van een tekortkoming die aan hem of diens personeel is toe te rekenen.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
3. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
4. De contractant is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor de schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of zijn reisgenoten of door hem toegelaten bezoekers voor zover het gaat om schade die aan de contractant of hen kan worden toegerekend.
5. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer zal tenminste het risico omvatten dat redelijkerwijs door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt kan worden met een minimum van € 500.000,00.

Artikel 8: Ontbinding

Als het gehuurde vakantieverblijf buiten schuld van de ondernemer te niet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst te ontbinden. Als het tenietgaan van het vakantieverblijf of het tijdelijk buiten gebruik zijn van het vakantieverblijf aan de ondernemer is toe te rekenen kan de contractant schadevergoeding eisen.

Artikel 9: Gebruik door derden

Gebruik door derden van het verblijf en/of het terrein is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

Artikel 10: Gebruik en huur van extra artikelen en diensten

Gebruik van extra artikelen en diensten is alleen toegestaan voor de in de overeenkomst opgenomen artikelen en diensten tegen de daarvoor genoemde tarieven en periode. Extra artikelen en diensten kunnen tijdens de verblijfsperiode gehuurd of verlengd worden met toestemming van de ondernemer tegen de daarvoor geldende tarieven en instructie.

Artikel 11: Klachten en geschillen

1. Een door de contractant geconstateerde tekortkoming in de overeenkomst als bedoeld in artikel 2 dient zo spoedig mogelijk door de contractant te worden gemeld aan de ondernemer. De ondernemer zal zelf of met hulp van derden een passende oplossing treffen.
2. Indien de contractant geen melding heeft gemaakt van de tekortkoming aan de ondernemer, waardoor deze geen oplossing heeft kunnen treffen, vervalt voor de contractant het recht op eventuele vergoeding.
3. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van de geschillen kennis te nemen.

Artikel 12: Wijzigingen

Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen uitsluitend door de eigenaren van Boerderij het Stroomdal worden aangebracht. Dit betekent dat de contractant en de ondernemer individuele aanvullende afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de contractant van deze voorwaarden wordt afgeweken.

Huisregels voor een prettig verblijf

Voor een prettig verblijf bij ons op de boerderij gelden de volgende huis- en gedragsregels:

Roken

Het is verboden binnen te roken vanwege de hygiëne en brandveiligheid, dit geldt ook voor de schuur en in de sauna/hottub. Er staan asbakken in de keuken die buiten gebruikt kunnen worden. Laat geen peuken slingeren in verband met het milieu en spelende kinderen in de tuin.

Muziek en geluid

De boerderij staat in een rustige, landelijke omgeving, wij vragen je vriendelijk de (nacht)rust van de burens en dieren te respecteren. Het is toegestaan om buiten muziek te luisteren, mits de muziek zachtjes staat. Ter voorkoming van geluidsoverlast dient het 's avonds na 22 uur buiten stil en rustig te zijn, binnen kan muziek beluisterd worden mits het niet te hard staat.

Vuur

Het is verboden om vuur te stoken elders dan op de daarvoor bestemde plaatsen. Stook vuur volgens de veilige "Zwitserse methode" (zie Youtube/Google).

Laat een brandende haard, stookplaats, BBQ of kaarsen niet onbeheerd achter in verband met brandgevaar. De boerderij heeft een rieten dak welke snel vlam kan vatten.

BBQ

Het is vanwege de brandveiligheid niet toegestaan om zonder toestemming van de eigenaren een zelf meegebrachte BBQ te gebruiken. De BBQ dient op minimaal 5 meter van de boerderij gebruikt te worden i.v.m. het brandbare rieten dak.

Huisdieren

Het meenemen van een welopgevoede hond is toegestaan. De hond dient buiten op het gehele terrein aangelijnd te zijn in verband met omwonende honden en katten. De hond dient uitgelaten te worden buiten het erf van de boerderij. Eventuele uitwerpselen dienen opgeruimd te worden in verband met spelende kinderen op het erf. De hond mag niet op de meubels zitten, in de slaapvertrekken komen of in de hottub zwemmen.

Bezoek

Komen er op een dag bezoekers langs: ze zijn van harte welkom! Wel horen we graag van tevoren dat ze langskomen zodat we weten hoeveel personen er aanwezig zijn. Het is niet toegestaan dat het (dag)bezoek zonder overleg blijft overnachten.

Dakramen en deuren

De dakramen op de slaapvertrekken dienen bij vertrek of voor het slapengaan gesloten te worden als er slecht weer op komst is. Dit voorkomt dat je kamer nat wordt en het gaat lekken.

Sluit de hordeur goed, dit voorkomt dat er vliegen en (huis)dieren in de boerderij komen.

Afvalscheiding

Het afval dient i.v.m. de milieumaatregelen gescheiden te worden in de daarvoor aangegeven afvalstromen.

Bij vragen of onduidelijkheden horen we het graag.

Wij wensen je een prettig verblijf!